# ТЕНДЕРНАЯ (КОНКУРСНАЯ) ДОКУМЕНТАЦИЯ

**№ 151-03/08/17 на право заключения договора на оказание услуг по обслуживанию сети по торговому эквайрингу в регионах**

**для ТКБ БАНК ПАО**

ТКБ БАНК ПАО (далее – Банк), расположенный по адресу: 109147, Москва, ул. Воронцовская, 27/35, извещает о проведении открытого конкурса № 151-03/08/17.

Предметом конкурса является – выбор поставщика на право заключения договора на оказание услуг по обслуживанию сети по торговому эквайрингу в регионах для Банка.

1. Требования к работам, являющимся предметом конкурса, приведены в Конкурсном задании (Приложение 1 к Конкурсной документации).
2. Сроки проведения конкурса[[1]](#footnote-1):

|  |  |
| --- | --- |
| Объявление конкурса, размещение, рассылка извещений о конкурсе | 11.08.2017 г. |
| Регистрация участников конкурса | до 15:00 17.08.2017 г. |
| Получение документов участника (Приложение 2 к Конкурсной документации) | до 15:00 21.08.2017 г. |
| Получение Конкурсных предложений от участников | до 15:00 28.08.2017 г. |
| Подведение итогов конкурса | 04.09.2017 г. |
| Объявление итогов конкурса | 11.09.2017 г. |

1. **Конкурс проводит Тендерная Комиссия Банка**. Почтовый адрес Тендерной Комиссии: 105062, г. Москва, ул. Покровка, д. 24/2, стр.1. Телефоны для справок: +7-(495)-797-32-00, доб.2307, адрес электронной почты Tender@tkbbank.ru
2. **Регистрация участников конкурса,** **получение Конкурсных предложений осуществляется исключительно по адресу электронной почты:** Tender@tkbbank.ru.
3. Уполномоченный сотрудник Банка по вопросам разъяснения порядка проведения конкурса: Секретарь Тендерной Комиссии Сидорец Анастасия Михайловна, тел. +7(495)-797-32-00, доб. 2307, адрес электронной почты: [Tender@tkbbank.ru](mailto:Tender@tkbbank.ru). В случае отсутствия Сидорец А.М., обращаться к Власовой Юлии Васильевне +7(495)-797-32-00, доб. 1495.
4. Уполномоченный сотрудник Банка по вопросам разъяснения Конкурсного задания: Начальник департамента электронного бизнеса и платежных сервисов Дирекции карточного, депозитного и электронного бизнеса Базалей Н.Ю., тел. +7 (495) 797-32-00, доб. 2047, адрес электронной почты: bazaley\_nyu@tkbbank.ru.
5. Уполномоченный сотрудник Банка по вопросам получения документов (электронных копий), перечисленных в Приложении 2 к Конкурсной документации (Список документов участника) и Приложения 2 «а»: Секретарь Тендерной Комиссии Сидорец Анастасия Михайловна, тел. +7(495)-797-32-00, доб. 2307, Почтовый адрес: 105062, г. Москва, ул. Покровка, д. 24/2, стр.1, адрес электронной почты [Tender@tkbbank.ru](mailto:Tender@tkbbank.ru).
6. Банк оставляет за собой право отклонить любое или все Конкурсные предложения. Договор с победителем настоящего конкурса заключается в течение одного месяца от даты объявления результатов конкурса. **Все расчеты в рамках договора предлагается осуществлять через расчётный счет Подрядчика, открытый  в ТКБ БАНК ПАО.**
7. Для участия в конкурсе лица, получившие настоящее Извещение, должны зарегистрироваться, подготовить и предоставить **в Тендерную Комиссию** Конкурсное предложение.
8. Настоящий конкурс организован Тендерной Комиссией, проводится в соответствии с правилами и требованиями Банка.

**Требования к участникам конкурса**

1. Заключение договора по форме Банка.
2. Ежемесячная оплата.
3. Компания должна находиться в состоянии платежеспособности, обладать собственными оборотными средствами.
4. Компания не должна являться организацией, на имущество которой наложен арест, деятельность приостановлена, не находится в процессе ликвидации. В отношении компании не должна вестись процедура банкротства.

**Порядок проведения конкурса**

1. **Регистрация участников**
   1. Участник конкурса должен зарегистрироваться, путем направления Анкеты участника конкурса (Приложение 4 к Конкурсной документации) с указанием предмета Тендера в теме письма до даты, указанной в таблице Сроков проведения конкурса (п. [3](mailto:3)), по адресу электронной почты: Tender@tkbbank.ru. Регистрация означает согласие участника участвовать в конкурсе. В противном случае Банк не несет ответственности за неполучение таким участником тендера информации о разъяснениях и дополнениях к тендерной документации и оставляет за собой право отклонить подобные тендерные заявки. Конкурсное предложение предоставляется в электронном виде.
2. **Получение документов участника (Приложение 2 и Приложение 2 «а» к Конкурсной документации)**
   1. Согласно таблице Сроков проведения конкурса (п. [3](mailto:3)) участник должен предоставить в электронном виде весь список документов согласно Приложению 2 и Приложению 2а Конкурсной документации и заполненную Заявку с указанием номера тендера (Приложение 3 к Конкурсной документации) путем направления письма по электронной почте и указанием предмета Тендера в теме письма на адрес Тендерной комиссии. При превышении объема пересылаемых материалов 5 Мб, материалы пересылаются несколькими электронными письмами, каждое из которых не должно превышать объем в 5 Мб .
   2. Документы на бумажном носителе предоставляется **только при получении дополнительного запроса** непосредственно от Секретаря Тендерной Комиссии
   3. Если участник конкурса ранее предоставлял в Банк указанные документы, и с момента их подачи прошло не более 1-го года, достаточно предоставить электронную копию письма (со сканированной подписью руководителя и печатью организации) об отсутствии каких-либо изменений в учредительных документах и информацию о факте последней подачи документов (№ и название конкурса, дата, кому были переданы).
   4. По результатам Тендера у победителя будут запрошены оригиналы документов на бумажном носителе, согласно **Приложению 2** и **Приложению 2«а»** к Конкурсной документации.
3. **Получение Конкурсных предложений от участников**
   1. Согласно таблице Сроков проведения конкурса (п. [3](mailto:3)) участник тендера должен предоставить в электронном виде Конкурсное предложение (Приложение 5 к Конкурсной документации). Состав конкурсного предложения и порядок его предоставления оговорены в п.6 и в п.7 Тендерной документации.
   2. Каждый участник конкурса может подать по одному Конкурсному заданию только одно Конкурсное предложение.
   3. Участник конкурса несет все расходы, связанные с подготовкой и подачей своего Конкурсного предложения, а Банк не отвечает и не имеет обязательств по этим расходам.
4. **Объявление итогов конкурса**
   1. Информация относительно изучения, разъяснения, оценки и сопоставления конкурсных предложений, а также рекомендаций по присуждению контракта не подлежит разглашению участникам Тендера или иным лицам, которые официально не имеют отношения к этому процессу. Попытки поставщиков повлиять на заказчика при обработке конкурсных предложений или на присуждение контракта служит основанием для отклонения конкурсного предложения от организации-участника Тендера.
   2. Согласно таблице Сроков проведения конкурса (п. [3](mailto:3)) объявление победителей Тендера проводится посредством размещения информации на сайте Банка <http://www.tkbbank.ru/info/tenders/>.
   3. Окончательные условия договора о предоставлении услуг определяются в ходе переговоров Банка с победителем тендера, на основе условий, изложенных в данной тендерной документации и тендерной заявке победителя.
5. **Состав Конкурсного предложения**
   1. Конкурсное предложение выполняется участником конкурса в соответствии с требованиями Конкурсного задания (Приложение 1 к Конкурсной документации), оформляется в строгом соответствии с предложенными формами документов и должно содержать:
   2. Заявку на участие в конкурсе, подписанную руководителем организации – участника конкурса с перечислением предоставляемых на конкурс документов (Приложение 3 к Конкурсной документации).
   3. Заполненную Анкету (Приложение 4 к Конкурсной документации).
   4. Описание предложения, позволяющие оценить полноту и качество конкурсного предложения, пронумерованные и заверенные подписью руководителя и печатью организации.
   5. Коммерческое предложение, единичные расценки (Смета) формат Microsoft Excel (Приложение 5 к Конкурсной документации).
   6. Краткую презентацию компании, включающую в себя описание основных направлений деятельности и инфраструктуры компании и резюме, отражающее опыт работы на рынке РФ, включая рекламные материалы (обязательно).
   7. Сведения о наличии лицензий и сертификатов.
6. **Порядок предоставления Конкурсного предложения**
   1. Конкурсное предложение предоставляется в электронном виде.
   2. Конкурсное предложение **в электронном виде** состоит из электронных версий документов перечисленных в подпунктах 5.2, 5.3, 5.4, 5.5 **формат Microsoft Excel**, 5.6, 5.7 и **отсканированных версий бумажных документов** перечисленных в подпунктах 5.2, 5.4, 5.5, 5.6.
   3. **Конкурсное предложение** в электронном виде направляется **исключительно** **в адреса, указанные Тендерной Комиссией:** [Tender@tkbbank.ru](mailto:Tender@transcapital.ru), не позднее, чем указано в таблице Сроков проведения конкурса (Получение Конкурсных предложений от участников).
   4. Конкурсные предложения в электронном виде должны быть предоставлены с соблюдением требований:
      1. Текстовые материалы предоставляются в формате Microsoft RTF, Microsoft Word, материалы электронных таблиц в формате Microsoft Excel, графические материалы в формате файлов TIFF, GIF, JPG, отсканированные материалы в многостраничном файле формата PDF. Допускается архивирование материалов архиваторами ZIP, RAR.
      2. В тексте пересылаемого сообщения необходимо указывать: номер и название конкурса, являющегося предметом сообщения; наименование фирмы отправителя (Претендента); фамилию, имя и должность исполнителя. В теме сообщения необходимо указать номер конкурса, наименование фирмы отправителя (Претендента), порядковый номер части и количество частей, если документы пересылаются несколькими частями.
      3. Названия прилагаемых файлов должны соответствовать содержанию документа.
      4. При превышении объема пересылаемых материалов 5 Мб, материалы пересылаются несколькими электронными письмами, каждое из которых не должно превышать объем в 5 Мб
   5. **Предоставление Коммерческого предложения** **(Сметы)** (подпункт 5.4) **не в адреса указанные Тендерной Комиссией,** а в иные адреса, либо разглашение указанной в ней информации до подведения итогов конкурса, является основанием для **отстранения от участия в конкурсе**.
   6. Конкурсное предложение на бумажном носителе предоставляется **только при получении дополнительного запроса** непосредственно от Секретаря Тендерной Комиссии. Конкурсное предложение на бумажном носителе представляется по почтовому адресу Тендерной комиссии указанного в п. 4 Извещения о проведении конкурса.
   7. Тендерной Комиссией не рассматриваются:
      1. Конкурсные предложения в электронном виде, поступившие с нарушением требований Настоящего Порядка.
      2. Коммерческие предложения, поступившие на конкурс без Заявки на участие в конкурсе, с нарушениями форм документов, установленных Конкурсной документацией, либо от не зарегистрировавшихся участников.
      3. Коммерческие предложения, присланные с опозданием, в том числе по техническим причинам.
      4. Претензии участников конкурсов, в связи с техническими причинами, связанные с непоступлением электронных писем в адрес Тендерной Комиссии.
7. **Критерий определения победителя конкурса**
   1. При определении Победителя используются следующие оцениваемые показатели конкурсных предложений:
      1. Стоимость предложения в рублях, с учетом НДС (вес критерия 80%).
      2. Оценка качества сделанных предложений и полноты соответствия требованиям Конкурсного задания (вес критерия 10%).
      3. Оценка опыта участника конкурса (вес критерия 10%).
   2. Оценки параметров «стоимость предложения » производится арифметически в сравнении со всеми допущенными к конкурсу предложениями, остальных параметров – экспертно.
   3. Подведение итогов производится в соответствии с Порядком проведения тендеров (торгов) в ТКБ БАНК ПАО. Информация о результатах Открытых Тендеров размещается на сайте Банка в документах Тендерной комиссии.
8. **Прочие условия**
   1. Цены в Конкурсном предложении должны указываться в рублях, включая НДС.
   2. Конкурсные предложения, переданные способом, отличным от указанного в разделе 6, не рассматриваются.
   3. Предоставление Коммерческого предложения в электронном виде в формате **Microsoft Excel** **(строго по форме Приложения 5 к Конкурсной документации) – обязательно!**
   4. Настоящее предложение, его получение и рассмотрение ни при каких условиях не является обязательством заключения договора со стороны Банка.
   5. Затраты компаний – участниц конкурса на подготовку конкурсных предложений не компенсируется.
   6. Поступившие от участника конкурса документы не возвращаются.
   7. В любое время до истечения окончательного срока представления конкурсных заявок Банк может изменить конкурсную документацию путем издания дополнения. Дополнение незамедлительно сообщается всем зарегистрированным участникам конкурса, и имеет обязательную силу. Внесенные изменения в дальнейшем являются составной частью Конкурсной документации.
   8. При необходимости Банк может без объяснения причин прекратить конкурс или изменить сроки, указанные в Извещении о проведении конкурса.

**-\*-**

Приложение 1

к Конкурсной документации № 151-03/08/17

**Конкурсное задание**

## ***Обращаем внимание участников конкурса на соблюдение п.3 статьи «Состав Конкурсного предложения»:*** *несоответствие Конкурсного предложения по составу, может являться основанием для его не рассмотрения Тендерной Комиссией.*

1. Предмет конкурса
   1. Предметом конкурса является – выбор поставщика на право заключения договора на оказание услуг по обслуживанию сети по торговому эквайрингу в регионах Банка: г. Москва и МО; г. Рязань; г. Иваново; г. Пенза; г. Волгоград; г. Владимир; г. Казань; г. Ростов-на-Дону; г. Саратов; г. Саранск; г. Тверь; г. Тула, согласно спецификации, указанной в Приложении 5.
   2. Количество передаваемых на обслуживание POS-терминалов – 1200 -1300 шт.
2. Условия оплаты: ежемесячно.
3. Структура цены:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Название услуги | Описание услуги |
| 1 | Контакт-Центр (оказание консультации по вопросам, связанным с эксплуатацией POS-терминала, на первом уровне поддержки «горячей линии») | Прием и обработка обращений ТСП по всем каналам связи (телефон, e-mail), предоставление оперативных ответов на основные вопросы по работе терминального оборудования, консультации по операциям «Продажа», «Отмена», «Возврат» и прочие операции. Решение вопросов электропитания, соединения проводов, первичная диагностика неисправностей |
| 2 | ServiceDesk. Система регистрации и обработки заявок | Программный комплекс, с помощью которого клиент, используя сеть Интернет, может зарегистрировать заявку на устранение неисправности любого типа, а также отслеживать полный цикл обработки заявки до ее закрытия. Доступна полная и структурированная история обращений, сроков реакции и времени устранения неисправностей |
| 3 | Инструктаж пользователей на ТСП | Комплексная консультация (инструктаж) по порядку обращения с терминалом в соответствии с инструктивным материалом, предоставленным его производителем, а также по обслуживанию клиентов-держателей банковских карт, требованиям МПС, элементам безопасности, стандартам защиты банковских карт, при проведении операций с их использованием, порядку действий при выявлении неправомерных действий клиентов-держателей банковских карт, на основании инструкций, предоставленных Заказчиком. |
| 4 | Подготовка места установки терминала по телефону. Аудит места установки ЭО при выезде специалиста | Телефонный опрос представителя ТСП о соответствии ТСП ключевым требованиям для работы терминала, уточнение параметров каналов связи, проведение представителя различных тестов в удаленном режиме силами сотрудников ТСП  Осмотр помещения ТСП на предмет его соответствия параметрам, заявленным в Акте осмотра ТСП |
| 5 | Профилактика и тестирование Терминалов | ПРОФИЛАКТИКА – первичная – выполняется сервисным инженером при каждом контакте с терминалом. Обязательная процедура. Полная – выполняется при каждом попадании оборудования в СЦ.  Тестирование – полная электронная диагностика всех узлов и механизмов терминала. Выполняется обязательно, с целью выявления и устранения скрытых и неявных дефектов. Позволяет устранить скрытые и потенциальные проблемы |
| 6 | Запуск терминала в торговой точке | Комплекс работ, услуг и сервисов по запуску и тестированию терминала в ТСП. Включает в себя процесс подключения к каналам связи, электропитанию ТСП, проведение тестовых операций «Продажа», «Отмена», «Сверка итогов» при подключении к хосту банка |
| 7 | Комплексная подготовка одного терминала к установке (для новых ТСП) | Набор работ, услуг и сервисов, проводимых Исполнителем с целью приведения ЭО в работоспособное состоянии для работы на конкретном ТСП. Включает в себя распаковку, сборку, проверку на питание, на отсутствие внешних дефектов и повреждений, работоспособность систем и элементов, установка прошивки, установка ПО, параметризация под ТСП, ввод (загрузку) криптографических ключей, проведение тестовых операций «Продажа», «Отмена», «Сверка итогов» |
| 8 | Ремонт терминала на ТСП | Ремонт, осуществляемый выездным инженером на точке. Проводится в случае, если повреждения незначительны и устранимы заменой модулей, или запчастей. Включает в себя замену следующих комплектующих: шнур питания, блок питания, крышка принтера, ролик принтера, прижимной ролик для бумаги, внешняя GPRS антенна, аккумуляторная батарея (предоставляется банком) |
| 9 | Установка дополнительного оборудования | Установка оборудования связи (роутеры, модемы, SIM-карты, антенны), модулей Bluetooth, Wi-Fi и других устройств, необходимых для обеспечения отказоустойчивой работы терминала в ТСП |
| 10 | Инвентаризация оборудования и ПО, а также ТМЦ перед передачей на обслуживание | Составление актуальной базы ЭО, с учётом его модели, серийного номера, адреса установки, режима работы ТСП – получение необходимых для Заказчика и Исполнителя сведений для дальнейшего, оперативного поддержания работоспособности ТСП |
| 11 | Проактивный сервис мониторинга доступности оборудования | Возможность установления неисправности ещё до её физического проявления на основании информации от систем самодиагностики устройства |
| 12 | Контроль уровня предоставляемого сервиса | Комплекс мер и мероприятий, проводимых Службой сервиса ИСПОЛНИТЕЛЯ совместно с Контакт-центром для контроля предоставления Клиенту заявленного уровня сервиса, описанного в Договоре, а также предоставление необходимой отчетности и аналитики |
| 13 | Выделенный менеджер поддержки (Executive support) | Персональный менеджер от ИСПОЛНИТЕЛЯ, ответственный за ведение проекта |
| 14 | Консультация – расширенное ознакомление пользователей ТСП с условиями и особенностями работы ЭО ТСП | Детальная консультация сотрудников ТСП правилам обращения с ЭО, порядку обслуживания клиентов, ОСОБЕННОСТЯМ ЭО и ЭЛЕМЕНТОВ ЭО ТСТ или СЕТИ ТСП |
| 15 | Удаленное Обновление системного ПО, загрузка актуального финансового приложения | Поддержание актуальных, в соответствии с требованиями МПС и регуляторов версий ПО и приложений, обеспечивающих корректное и безопасное функционирование ЭО. Производится представителями Исполнителя при физическом присутствии на ТСП или по удалённым каналам, в зависимости от возможностей ЭО и канала связи |
| 16 | Backup терминала (резервная копия ОС) для ТСП на сервисной поддержке | Создание резервной копии ОС терминала, его параметров и настроек, с целью быстрого разворачивания комплексной копии ПО ЭО на резервном оборудовании |
| 17 | Информация на POS-терминалах | Возможность загрузки на ЭО информационных материалов ТСП или Заказчика, с целью демонстрации посетителям ТСП |
| 18 | Демонтаж POS-терминала в ТСП | Изъятие POS-терминала у ТСП |
| 19 | Замена оборудования | Замена неисправного оборудования (из подменного фонда Исполнителя) |
| 20 | Расходные материалы | Обеспечение ТСП расходными материалами. Расходные материалы предоставляет Заказчик. |

3. Дополнительные требования к участникам: заключение договора по форме банка.

4. Требования к конкурсной документации: КП должно содержать полное описание, включающее: сведения о компании, в т.ч. опыт работы и полное описание предложения по составу и стоимости услуг.

Приложение 2

к Конкурсной документации № 151-03/08/17

# Список документов участника

Участник конкурса предоставляет заверенные печатью организации электронные копии следующих документов:

* 1. Устава;
  2. Выписки из реестра акционеров (для акционерных обществ);
  3. Свидетельства о государственной регистрации юридического лица / индивидуального предпринимателя;
  4. Свидетельства о постановке на учет юридического лица / индивидуального предпринимателя в налоговом органе;
  5. Приказа о вступлении в должность руководителя юридического лица;
  6. Приказа о назначении главного бухгалтера;
  7. Информационного письма об учете в Статрегистре Росстата (коды статистики);
  8. Лицензий при их наличии;
  9. Бухгалтерского баланса и формы № 2 на последнюю отчётную дату;
  10. Сведений об отсутствии невыполненных обязательств перед государственными внебюджетными фондами РФ и бюджетами всех уровней (в свободной форме с подписью руководителя и печатью организации);
  11. Сведений о не проведении в отношении участника конкурса процедуры банкротства (в свободной форме с подписью руководителя и печатью организации).

\*\*\*

**Полученные на конкурс документы не возвращаются.**

***Если Участник конкурса ранее предоставлял в Банк указанные в предыдущем абзаце документы, и с момента их подачи прошло не более 1-го года, достаточно предоставить письменное подтверждение (с подписью и печатью) об отсутствии каких-либо изменений в документах и информацию о факте последней подачи документов (№ и название конкурса, дата, город, кому были переданы).***

***В случае если по каким-либо причинам Участник не может предоставить требуемый документ, он должен приложить составленную в произвольной форме справку, объясняющую причину отсутствия требуемого документа, а также содержащую заверения Организатору в соответствии Участника данному требованию.***

Приложение 2 а

к Конкурсной документации № 151-03/08/17

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **СОГЛАСИЕ на обработку персональных данных** | | |
|  |
| Настоящим я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
| (указать фамилию имя отчество полностью) | | |
|  |
| паспорт/иной документ удостоверяющий личность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
| (указать серию, номер, дату и место выдачи, | | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
| наименование и код органа, выдавшего паспорт или иной документ, удостоверяющий личность) | | |
|  |
| проживающий \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, | | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
|  |
| дата, место рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, | | |
|  |
| в целях заключения договора (поставки/проведения работ/страхования/оказание услуг), для исключения имущественных рисков ТКБ БАНК ПАО по вышеуказанному договору, даю согласие ТКБ БАНК ПАО осуществлять обработку персональных данных, содержащихся в настоящей Анкете, а также в представленных мною документах. Под обработкой персональных данных понимаются следующие действия (операции): сбор, систематизация (в т.ч. формирование информационных систем), накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, уничтожение персональных данных, осуществляемые ТКБ БАНК ПАО как с помощью средств автоматизации и иных технических средств, так и без использования таких средств.  Мое согласие на обработку персональных данных действует:  - в случае отказа в заключении договора (поставки/проведения работ/страхования/оказание услуг) - в течение 1 года со дня заполнения мною данной Анкеты;  - в случае заключения договора (поставки/проведения работ/страхования/оказание услуг) - в течение срока действия договора (поставки/проведения работ/страхования/оказание услуг), а также в течение 5 лет после окончания срока действия договора (поставки/проведения работ/страхования/оказание услуг). | | |
| Настоящее согласие на обработку персональных данных может быть мною отозвано полностью или в части путем подачи письменного заявления. В случае отзыва мною согласия в период действия договора (поставки/проведения работ/страхования/оказание услуг) ТКБ БАНК ПАО должен прекратить обработку персональных данных, за исключением действий, необходимых в связи с договорными отношениями между \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование компании) и ТКБ БАНК ПАО, и уничтожить мои персональные данные по истечении 5 лет после окончания срока действия договора (поставки/проведения работ/страхования/оказание услуг). В случае отказа в заключении договора (поставки/проведения работ/страхования/оказание услуг), в целях получения которого оформляется данная Анкета, отзыв мною согласия на обработку персональных данных влечет обязанность ТКБ БАНК ПАО прекратить обработку персональных данных, за исключением хранения, а после истечения 1 года со дня заполнения мною данной Анкеты - уничтожить мои персональные данные. | | |
|  |
| «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | | |
|  | | |

***Если Участник конкурса ранее предоставлял в Банк указанные в предыдущем абзаце документы, и с момента их подачи прошло не более 1-го года, достаточно предоставить письменное подтверждение (с подписью и печатью) об отсутствии каких-либо изменений в документах и информацию о факте последней подачи документов (№ и название конкурса, дата, город, кому были переданы).***

***В случае если по каким-либо причинам Участник не может предоставить требуемый документ, он должен приложить составленную в произвольной форме справку, объясняющую причину отсутствия требуемого документа, а также содержащую заверения Организатору в соответствии Участника данному требованию.***

Приложение 3

к Конкурсной документации № 151-03/08/17

# Заявка на участие в конкурсе

## **№ \_\_\_-\_\_/\_\_/\_\_**

От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Наименование организации)

Выражаем согласие принять участие в конкурсе № 1-\_\_/\_\_/\_\_ и в случае определения нас победителем, заключить договор в соответствии с документами, входящими в настоящее конкурсное предложение, а также другими условиями и требованиями, установленными в Конкурсной документации.

Приложение к настоящей заявке:

1. *Перечислить…*

2. …

3. …

Сумма конкурсного предложения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб., в том числе НДС.

Полное название юридического лица, индивидуального предпринимателя, представившего заявку: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес юридический: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес фактический: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон, факс \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О. контактного лица \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Банковские реквизиты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Должность, Ф.И.О руководителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

(подпись) М.П.

***В предоставляемой в Комиссию Заявке на участие в конкурсе в обязательном порядке указывается название конкурса, согласие с условиями его проведения и сумма конкурсного предложения, соответствующая общей стоимости (в том числе НДС), указанной в Коммерческом предложении участника (Приложение 5 к Конкурсной документации).***

Приложение 4

к Конкурсной документации № 151-03/08/17

АНКЕТА УЧАСТНИКА

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** |  | | |
| **Организационно-правовая форма** |  | | |
| **Свидетельство о регистрации** | № | | от |
|  | Выдано | | |
| **Лицензия (если есть)** | № | от | |
|  | Выдана | | |
| **Юридический адрес** |  | | |
| **Фактический адрес** |  | | |
| **Почтовый адрес** |  | | |
| **Контактные телефоны** |  | | |
| **ФАКС, E-mail** |  | | |
| **Налоговая инспекция** |  | | |
| **Наличие собственного подразделения безопасности** |  | | |

**Банковские реквизиты:**

|  |  |
| --- | --- |
| **№ расчетного счета** |  |
| **Название банка** |  |
| **№ корреспондентского счета** |  |
| **БИК** |  |
| **ИНН, ОГРН, ОКПО организации** |  |
| **КПП** |  |

**Руководитель:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ф.И.О.** |  |
| **Должность** |  |
| **Телефон** |  |

**Зам. Руководителя (или лицо, уполномоченное курировать работу с банком):**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ф.И.О.** |  |
| **Должность** |  |
| **Телефон** |  |

**Главный бухгалтер:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ф.И.О.** |  |
| **Телефон** |  |

**Заместитель Главного бухгалтера:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ф.И.О.** |  |
| **Телефон** |  |

**В соответствии с условиями конкурсной документации настоящим подтверждаем сведения:**

* **о том, что в отношении нашей компании не проводится процедура банкротства.**

дата: "\_\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.

Руководитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

М.П.

Приложение 5

к Конкурсной документации № 151-03/08/17

## **Коммерческое предложение**

## ***Формы документов выполнены в формате Microsoft Excel. Смотрите документы Microsoft Excel.***

## ***Изменению не полежат. Иные формы не рассматриваются.***

## ***В обязательном порядке, кроме отсканированной бумажной версии документа с подписью и печатью, в адрес Тендерной Комиссии предоставляется электронная версия в формате Microsoft Excel!***

1. В таблице указано Московское время. [↑](#footnote-ref-1)